

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREPRAVY ZÁSIELOK

ČASŤ I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Pre zmluvné poistenie prepravy zásielok, ktoré dojednáva KOOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 2020 (ďalej len „VPP MP 2020“), tieto osobitné poistné podmienky, poistná zmluva a jej neoddeliteľné súčasti.

Zmluvné poistenie prepravy zásielok sa tiež riadi medzinárodnými dohovormi pre prepravu zásielok a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČASŤ II OSOBITÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia je zásielka uvedená v poistnej zmluve prepravovaná automobилоm, železnicou, námornou alebo riečnou loďou, lietadlom alebo poštou, pod podmienkou, že na prepravu poistenej zásielky bol použitý dopravný prostriedok, ktorý spĺňa podmienky stanovené legislatívou Slovenskej republiky, štátu, cez územie ktorého je poistená zásielka prepravovaná, a medzinárodnými dohodami a kódexmi, ktoré sa vzťahujú na pozemnú, námornú, riečnu i leteckú prepravu.
2. Ak to bolo osobitne dohodnuté, vzťahuje sa poistenie aj na:
 - a) finančné náklady súvisiace s prepravou nákladu, napr. prepravné, clo, dane a poplatky, poistné a iné,
 - b) očakávaný zisk až do výšky 10 % celkovej poistnej hodnoty prepravovaného nákladu a poistených nákladov podľa predchádzajúceho bodu, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - c) odpratávacie náklady vynaložené na odpratanie zvyškov poistenej zásielky postihnutej poistnou udalosťou, a to až do výšky 10 % z hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 8 300 EUR.
3. Ak nebolo dohodnuté inak, nevzťahuje sa toto poistenie na prepravu batožín a vecí osobnej potreby, peňazí, cenín, cenností, drahých kovov, perál, drahokamov a predmetov z nich vyrobených, cenných papierov, vecí zvláštnej hodnoty, písomností, plánov, obchodných kníh a obchodných dokumentácií, nosičov dát a záznamov na nich, toxický, výbušný a rádioaktívny materiál, zbrane a živé zvieratá.

ČLÁNOK 2 POISTNÉ RIZIKÁ

Poistenie prepravy zásielok je možné zmluvne dohodnúť ako:

1. Poistenie „proti všetkým rizikám“ (All risks)
Prepravovaná zásielka je poistená pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty následkom všetkých rizík, ktorým môže byť vystavená, vzhľadom na určený druh prepravy, okrem výluk uvedených v článku týchto poistných podmienok.
Rozsah poistného krytia „proti všetkým rizikám“ je možné rozšíriť o poistenie zásielky proti poškodeniu, zničeni alebo strate, ktoré vzniknú v dôsledku:
 - a) vnútornej skazy alebo prirodzenej povahy prepravovanej zásielky,
 - b) hrdzavenia, oxidácie alebo zmeny farby prepravovanej zásielky,
 - c) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu pri poruche chladničenského alebo klimatizačného zariadenia na dopravnom prostriedku počas prepravy.

2. Poistenie s „obmedzeným poistným krytím“
Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu prepravovanej zásielky následkom niektorej z ďalej uvedených udalostí:
 - a) nehoda pozemného alebo vzdušného dopravného prostriedku prepravujúceho zásielku;
Za nehodu dopravného prostriedku sa považuje jeho poškodenie v dôsledku náhleho bezprostredného pôsobenia sily zvonku,
 - b) požiar, priamy úder blesku, výbuch,
 - c) náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec,
 - d) záplava, povodeň, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, ťarcha snehu alebo námrazy,
 - e) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení,
 - f) nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla,
 - g) zemetrasenie alebo sopečná činnosť,
 - h) vykoľajenie železničnej súpravy,
 - i) núdzové pristátie lietadla prepravujúceho náklad,
 - j) náraz alebo zrútenie lietadla alebo iného lietajúceho telesa, resp. jeho časti alebo prepravovaného nákladu,
 - k) dopravná nehoda lode, pričom dopravnou nehodou sa rozumie, ak loď prepravujúca náklad narazí na dno, uviazne na dne, prevráti sa, potopí sa, zrazi sa s iným plavidlom alebo predmetom alebo sa poškodí nárazom ľadu,
 - l) zrútenie skladových budov alebo mostov,
 - m) obetovanie nákladu alebo jeho časti pre záchranu lode,
 - n) vyloženie, medziskladovanie, preloženie tovaru v núdzovom prístave, do ktorého loď vplávala po vzniku poistného nebezpečenstva alebo poistnej udalosti.
3. Zásielky na palube a zásielky na otvorených dopravných prostriedkoch sú poistené, iba ak je to osobitne dohodnuté a len v rozsahu „obmedzeného poistného krytia“. Ak je zásielka poistená ako podpalubná alebo zásielka v uzavretých dopravných prostriedkoch, prepravovaná na palube alebo v otvorených dopravných prostriedkoch, poskytne poisťovňa plnenie len v rozsahu bodu 2 tohto článku.

ČLÁNOK 3 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poisťovňa neposkytne náhradu za škodu, ktorá bola spôsobená:
 - a) úmyselne, spreneverou alebo podvodom,
 - b) hrubou alebo vedomou neobalnosťou,
 - c) porušením dopravných a bezpečnostných predpisov,
 - d) porušením colných, zásielkových, deklaračných alebo iných záväzných predpisov,
 - e) nevhodným alebo chybným naložením prepravovaných vecí alebo ich nedostatočným zabezpečením počas prepravy,
 - f) nedostatočným, chybným, nevhodným alebo neobvyklým spôsobom balenia prepravovaných vecí,
 - g) použitím nevhodného dopravného prostriedku,
 - h) nukleárnou energiou a rádioaktívnym, prípadne iným žiarením,
 - i) vadou, ktorú mala prepravovaná zásielka už v dobe pred jej poistením,
 - j) v dôsledku kybernetického nebezpečenstva.

2. Ak to nie je v poisťnej zmluve osobitne dohodnuté, nie je poisťovňa povinná poskytnúť poisťné plnenie za škody spôsobené:
 - a) vojnovými udalosťami, politickými a sociálnymi nepokojmi, štrajkami, zásahom štátnej alebo podobnej moci (uznanej či neuznanej), občianskou vojnou, revolúciou, piráctvom, vzburou, povstaním, sankciami, blokadou, výlukou, sabotážou a teroristickými činmi (t. j. násilným jednaním motivovaným politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky).
 - b) prirodzenou povahou zásielky, predovšetkým za škody prejavujúce sa vnútornou skazou zásielky, lomom rozbitím, roztavením, rozpustením, hrdzavením, oxidáciou, zmenou farby, chemickým rozkladom, vyparením, vyprchaním, oksyličiením, vysušením, rozsypaním, rozprášením, zaparením, samovznietením, plesňou, hnilobou, uhynutím zvierat alebo rastlín, ako aj pôsobením poveternostných vplyvov, lodných výparov, hmyzu, hlodavcov a iných drobných živočíchov,
 - c) úbytkom spôsobeným obvyklými normovanými stratami,
 - d) oneskorením prepravy, resp. neskorým dodaním prepravovanej zásielky, schodkom na zverených hodnotách,
 - e) prostou krádežou prepravovaných vecí a prostou krádežou motorového vozidla spolu s prepravovanými vecami.
 - f) prudkým brzdením, závadou pneumatiky alebo inou prevádzkovou závadou, pokiaľ tieto udalosti nevedli k dopravnej nehode.

ČLÁNOK 4 POISŤNÁ HODNOTA, POISŤNÁ SUMA

1. Poisťnou hodnotou prepravovaného nákladu je obvykle fakturovaná hodnota, ktorá môže byť vyjadrená ako:
 - a) nová cena, t. j. cena za ktorú možno rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, znovu nadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú,
 - b) časová cena, t. j. cena, ktorá predstavuje novú cenu zníženú o stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci, prípadne zhodnotenia (oprava, modernizácia a p.),
 - c) iná cena dohodnutá v poisťnej zmluve.
2. Poisťná suma dohodnutá v poisťnej zmluve je hornou hranicou plnenia poisťovne a má zodpovedať poisťnej hodnote prepravovaného nákladu. Poisťnú sumu stanovuje poisťník.
3. Poisťnou sumou sa rozumie dojednaná suma, do výšky ktorej je poisťovňa povinná plniť. Ak je poisťná suma nižšia ako poisťná hodnota, poisťovňa je povinná poskytnúť plnenie iba v pomere poisťnej sumy k poisťnej hodnote. Ak však poisťná suma preyšuje poisťnú hodnotu, poisťovňa nie je povinná uhradiť viac ako škodu.
4. Ak sa dohodlo poistenie na prvé riziko, je dohodnutý limit hornou hranicou poisťného plnenia poisťovne vo všetkých poisťných udalosti vzniknutých v jednom poisťnom roku. Limit (poisťnú sumu) stanoví poisťník.
5. Ak sa znížila v priebehu poisťného roka v dôsledku poisťnej udalosti horná hranica poisťného plnenia, môže si poisťník na základe dohody s poisťovňou do konca poisťného roka obnoviť pôvodnú výšku limitu doplatením poisťného.
6. Ak sa poistenie dohodlo na limit plnenia je tento hornou hranicou poisťného plnenia.

Poistenie hromadnej prepravy zásielok - paušálne má v prípade jednej poisťnej udalosti dohodnutý limit plnenia maximálne do výšky poisťnej sumy. Na úhradu všetkých poisťných udalostí v priebehu jedného poisťného obdobia sa limit plnenia rovná dvojnásobku poisťnej sumy.

ČLÁNOK 5 POISŤNÁ ZMLUVA

1. Poistenie prepravy môže byť podľa okolností dohodnuté ako:
 - a) individuálne poistenie prepravy zásielok - jednorazové,
 - b) individuálne poistenie prepravy zásielok - nahláškové,
 - c) hromadné poistenie prepravy zásielok - so sumarizáciou,

- d) hromadné poistenie prepravy zásielok - paušálne.
2. Ak bolo uzatvorené poistenie ako individuálne poistenie prepravy zásielok - nahláškové, poistený deklaruje okamžite každú individuálnu prepravu, ktorú chce mať poistenú a spadá do rámcovej zmluvy. V deklarácii, ktorú postúpi poisťovni, poskytne podrobnosti o prepravovanej komodite, jej hodnote, dopravnom prostriedku, druhu balenia, trase, prípadne iných údajoch, ktoré si vyžiada poisťovňa.
3. Ak bolo uzatvorené poistenie ako hromadné poistenie prepravy zásielok - so sumarizáciou poisťník nemusí deklarovvať jednotlivú zásielku. Podľa dohodnutých podmienok oznámi svoj predpokladaný poistený obrat prepravovaného tovaru na štvrtročnom, polročnom alebo ročnom základe na konci príslušného obdobia. Obrat je možné rozdeliť aj podľa skupiny tovarov, skupiny krajín alebo inej kategórie.
4. Ak nie je dohodnuté inak, poisťovateľ má právo na začiatku poisťného obdobia žiadať zálohovú náhradu celoročného poisťného, ktorá bude upravená po tom, ako bude známy skutočný ročný obrat poisťníka.

ČLÁNOK 6 DOBA POISŤNÉHO KRYTIA

1. Ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak, začína poistenie okamihom keď je zásielka uvedená do pohybu za účelom bezprostredného naloženia na dopravný prostriedok v mieste stanovenom v poisťnej zmluve ako začiatok prepravy, trvá po celú dobu obvyklej prepravy vrátane prekladania, skladovania, odchylenia od stanovenej trasy a zdržania, na ktoré nemal poisťník alebo poistený vplyv.
2. Poistenie sa prerušuje na dobu prerušenia dopravy, ku ktorému došlo na podnet poisteného alebo poisťníka.
3. Poistenie končí okamihom prevzatia zásielky príjemcom a jej vyloženia v mieste určenia, najneskoršie však uplynutím 15 dní po príchode zásielky na miesto určenia; a pri námornej preprave najneskoršie 60 dní po vyložení zásielky v určenom prístave.
4. Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá po častiach, doba poisťného krytia sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
5. Pri preprave voľne sypaného tovaru a kvapalín v cisternách, poistenie začína v okamihu, v ktorom je tovar naložený na dopravný prostriedok alebo do cisterny za účelom neodkladnej prepravy a končí v okamihu v ktorom sa začne vykladanie tovaru v mieste určenia uvedenom v poisťnej zmluve.

ČLÁNOK 7 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

1. Poistenie je platné pre územie dohodnuté v poisťnej zmluve okrem rizikových krajín.
2. Ak je v poisťnej zmluve dojednané, rozširuje sa územná platnosť o rizikové krajiny.

ČLÁNOK 8 POVINNOSTI POISŤNÍKA, POISTENÉHO

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi sú poisťník a poistený povinní:

1. Pri uzatváraní poistenia a počas jeho platnosti:
 - a) odpovedať pravdivo na všetky písomné i ústne otázky týkajúce sa poistenia, a to i v prípade, ak ide o zmenu poistenia,
 - b) na požiadanie poisťovne preukázať vhodnosť dopravného prostriedku, dôkazy o iných uzatvorených poisteniach na prepravovaný tovar a vierohodné dokumenty týkajúce sa stavu, ceny a množstva prepravovaného tovaru,
 - c) oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu všetky zmeny, ktoré sa týkajú údajov, na ktoré sa pýtala poisťovňa, alebo ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve,
 - d) oznámiť každú zmenu, s ktorou je spojené zvýšenie rizika,
 - e) dbať, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať po-

vinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu rizika, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi, alebo ku ktorým sa zaviazal v poisťnej zmluve. Rovnako nesmie dovoliť, aby tieto povinnosti v súvislosti s prepravovanou zásielkou porušovali tretie osoby.

2. Ak nastane poisťná udalosť:
 - a) vykonať všetky opatrenia na to, aby sa vzniknutá škoda nezvyšovala. Ak je to potrebné, vyžiadať si pokyny poisťovne a postupovať podľa nich,
 - b) bezodkladne oznámiť poisťovní, že nastala škodová udalosť, a podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu a následkoch,
 - c) nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, pokiaľ bolo potrebné z hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov odstrániť následky škodovej udalosti. V takýchto prípadoch je povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škody, napríklad šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým či filmovým záznamom,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní vznik udalosti, ktorá nastala za okolností, ktoré nasvedčujú spáchaniu trestného činu alebo priestupku, prípadne splniť ďalšiu oznamovaciu povinnosť vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - e) umožniť poisťovní alebo ňou povereným osobám šetrenie nevyhnutné na posúdenie nároku na poisťné plnenie a jeho výšku, predložiť doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť vyhotovenie ich kópií,
 - f) postupovať tak, aby poisťovňa mohla voči inému uplatniť právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou,
 - g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní nález zásielky, za ktorú poisťovňa vyplatila poisťné plnenie, a vrátiť poisťné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto zásielky, ak sú nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v dobe, keď bol zbavený možnosti so zásielkou nakladať.

ČLÁNOK 9 POISŤNÉ

1. Poisťné je zmluvná cena za poskytovanú poisťnú ochranu a stanoví sa podľa rozsahu poisťnej ochrany, spôsobu prepravy, prepravovanej komodity, dohodnutej poisťnej sumy a prípadne i nákladov na prepravu a očakávaného zisku, ak sú poistené.
2. Poisťné je splatné prvý deň poisťného obdobia, jednorazové poisťné je splatné v deň uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poisťné obdobie je pri poisťných zmluvách dojednaných:
 - a) na dobu určitú, doba uvedená v poisťnej zmluve,
 - b) na dobu neurčitú, kde poisťným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poisťná doba kratšia ako jeden rok) sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.
3. Poisťovňa má právo upraviť výšku poisťného na základe škodového priebehu alebo v súvislosti so zvýšeným rizikom na ďalšie poisťné obdobie. Zmenu poisťného oznámi poisťníkovi písomne najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.
4. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poisťné sa stanoví sadzbou z predbežne dohodnutej hodnoty uvedenej v poisťnej zmluve na dojednané poisťné obdobie. Poisťovňa je oprávnená v takom prípade požadovať zaplatenie zálohy na poisťné v jeho predpokladanej výške a doplatok poisťného uhradiť po uplynutí dojednaného poisťného obdobia. Ak sa nedohodne inak, záloha na poisťné je splatná najneskôr v deň začiatku poisťného obdobia.
5. Poisťník je povinný oznámiť poisťovní skutočnú výšku hodnoty rozhodujúcej pre stanovenie poisťného do jedného mesiaca po uplynutí poisťného obdobia. Pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovňa právo na prirážku k poisťnému vo výške predpísanej zálohy.
6. Doplatok poisťného je splatný bezodkladne po oznámení jeho výšky poisťníkovi. Prípadný preplatok na poisťnom, ak sa nedohodne inak,

poisťovňa vráti bezodkladne po dni oznámenia skutočnej výšky hodnoty rozhodujúcej pre stanovenie poisťného.

7. Pokiaľ nebolo poisťné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania.
8. Ak dôjde počas platnosti poistenia k zvýšeniu poisťného rizika, vzniká poisťovní nárok na príplatok k poisťnému.
9. Poisťovňa má právo započítať sumu dlžného poisťného voči poisťnému plneniu.

ČLÁNOK 10 POISŤNÉ PLNENIE

1. Ak dôjde v dôsledku poisťnej udalosti k poškodeniu prepravovanej zásielky, poisťovňa uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady na jej opravu, a to až do výšky nákladov nutných na jej znovuzaoštaranie ku dňu vzniku poisťnej udalosti, vrátane nákladov na opravu do opravovne a z opravovne, najviac však dohodnutú poisťnú sumu.
2. Ak došlo pri poisťnej udalosti k zničeniu, krádeži, strate alebo celkovému znehodnoteniu zásielky, poskytne poisťovňa plnenie vo výške poisťnej hodnoty nákladu, najviac však dohodnutú poisťnú sumu.
3. Zvyšky poškodenej alebo zničenej zásielky zostávajú vo vlastníctve poisťníka a ich hodnota sa odpočíta od poisťného plnenia.
4. Poisťník má okrem nákladov na záchranu (čl. 11) právo na:
 - a) príspevky k spoločnej havárii, ktorých výška je určená dispašou, záväznou pre poisťníka,
 - b) úhradu nákladov na vyšetrenie poisťnej udalosti, najmä nákladov spojených s činnosťou zmocnenca poisťovne a nákladov na obhliadku a odhad vzniknutej škody. Náklady spojené s činnosťou zmocnenca poisťovne hradí poisťovňa vtedy, ak účasť zmocnenca odsúhlasil.
5. Poisťník sa podieľa na každej poisťnej udalosti čiastkou dohodnutou v poisťnej zmluve (spoluúčasť).
6. Ak poisťník poruší povinnosti, ktoré sú mu uložené v poisťných podmienkach a poisťnej zmluve, má poisťovňa právo primerane znížiť poisťné plnenie v rozsahu, v akom malo porušenie vplyv na rozsah poisťnej udalosti.
7. Poisťovňa nie je povinná plniť, ak poisťník prepravoval zásielku v rozpore s poisťnou zmluvou.
8. Plnenie poisťovne je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia nutného na zistenie rozsahu plnenia poisťovne. Ak sa šetrenie neukončí do jedného mesiaca od oznámenia poisťnej udalosti, môže poisťník požiadať o predavok vo výške sumy, ktorú poisťovňa podľa stavu vecí má minimálne plniť. Plynutie lehoty sa zastaví, ak ukončenie šetrenia je hatené vinou poisťníka. Ak je po poisťnej udalosti vedené policajné vyšetrovanie alebo trestné konanie proti poistenému, môže poisťovňa plnenie odložiť až do ukončenia vyšetrovania.
9. Ak sa nedohodlo inak, poskytuje poisťovňa poisťné plnenie v mene euro.

ČLÁNOK 11 NÁKLADY NA ZÁCHRANU

1. Nákladmi na záchranu sú účelne vynaložené náklady na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti a zmiernenie následkov poisťnej udalosti, ktorá už nastala.
2. Ak nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak, uhradí poisťiteľ náklady na záchranu maximálne do výšky 10 % z poisťnej hodnoty zásielky (poisťnej sumy). Toto obmedzenie neplatí, ak boli náklady na záchranu vynaložené na príkaz poisťovne.
3. Vyplatené náklady na záchranu neznižujú hornú hranicu plnenia dohodnutú v poisťnej zmluve (poisťnú sumu).

ČLÁNOK 12 PRÍSLUŠNOSŤ SÚDU A SPORY

1. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory súvisiace s touto zmluvou vzájomnou dohodou.
2. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, bude tento predložený na rozhodnutie príslušnému súdu na území Slovenskej republiky.
3. Právne vzťahy vzniknuté zo zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 13 DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenu dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenu v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

ČLÁNOK 14 SPÔSOBY ZABEZPEČENIA PROTI KRÁDEŽI

1. Ak je dojednané poistenie zásielky proti všetkým rizikám (Allrisk), poskytne poisťovňa poistné plnenie v prípade poistnej udalosti krádežou zásielky alebo krádežou vozidla so zásielkou za podmienky, že bolo vozidlo zabezpečené podľa tabuľky č. 1, 2 a 3.

Tabuľka č. 1

SPÔSOB ZABEZPEČENIA MOTOROVÉHO VOZIDLA AJ NÁKLADNÉHO PRIESTORU		
Kód		
A.	Vozidlo zabezpečené proti krádeži	<ul style="list-style-type: none"> - funkčnými, uzamknutými zámkami a súčasne je - vybavené imobilizérom alebo mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou typu Construct, MulT-Lock, Defend-Lock a pod.
	Nákladný priestor zabezpečený proti vniknutiu	<ul style="list-style-type: none"> - Vozidlo so skriňovou nadstavbou má priestor uzamknutý funkčnými zámkami. - Ak je poistený náklad pod plachtou, táto musí byť zabezpečená proti vniknutiu minimálne oceľovým lankom, ktoré je uzamknuté visiacim zámkom.
B.	Vozidlo zabezpečené proti krádeži:	<ul style="list-style-type: none"> - Funkčnými, uzamknutými zámkami a súčasne je - vybavené imobilizérom alebo mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod. a súčasne je - vybavené autoalarmom.
	Nákladný priestor zabezpečený proti vniknutiu:	<ul style="list-style-type: none"> - Vozidlo so skriňovou nadstavbou má priestor uzamknutý funkčnými zámkami, ktorý je ďalej vybavený autoalarmom. - Ak je poistený náklad pod plachtou, táto musí byť zabezpečená proti vniknutiu minimálne oceľovým lankom, uzamknutým visiacim zámkom.

Tabuľka č. 2

SPÔSOB ZABEZPEČENIA MOTOROVÉHO VOZIDLA AJ NÁKLADNÉHO PRIESTORU	
Bez dozoru	Vozidlo bez dozoru môže byť odstavené len v dobe od 6.00 hod. do 22.00 hod.
Uzavretý priestor	Vozidlo môže byť odstavené v uzavretom priestore, ktorý musí spĺňať nasledovné podmienky: <ol style="list-style-type: none"> a) priestor ohradený plotom vysokým min. 190 cm a uzamknutou bránou, alebo b) uzamknutá garáž.
Stály dohľad	Vozidlo je odstavené a: <ol style="list-style-type: none"> a) nepretržite strážené v oplotenom priestore, kde plot je vysoký min. 190 cm a brána je uzamknutá, alebo b) pod stálym dohľadom zamestnanca určeného na kontrolu vchádzajúcich a vychádzajúcich vozidiel, ktoré sa nachádzajú v oplotenom priestore s plotom vysokým min. 190 cm, alebo c) strážené parkovisko alebo d) nepretržitá prítomnosť osoby nachádzajúcej sa vo vozidle.

LIMIT POISTNÉHO PLNENIA	ODSTAVENIE VOZIDLA A JEHO ZABEZPEČENIE		
	BEZ DOZORU (6.00 HOD. - 22.00 HOD.)	OPLOTENÝ PRIESTOR	POD STÁLYM DOHĽADOM
Do 2 000 EUR	A	A	A
Do 4 000 EUR	B	A	A
Do 8 000 EUR	B	B	A
Do 16 000 EUR	-	B	A
Do 32 000 EUR	-	-	A
Nad 32 000 EUR	-	-	B

ČLÁNOK 15 VÝKLAD POJMOV

- Cennosti, resp. cenné veci** sú veci umeleckej hodnoty, veci historickej hodnoty, starožitnosti, klenoty a šperky, zbierky, platné tuzemské a cudzozemské bankovky, štátovky a bežné mince (ďalej len „peniaze“), vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obchodné dokumenty, cenné papiere, ceniny (napr. poštové známky, kolky, stravné lístky, kupóny pre dopravu a pod.), drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
- Nehoda dopravného prostriedku (dopravná nehoda)** sa rozumie vecná škoda na dopravnom prostriedku, spôsobená následkom bezprostredne, náhle zvonku pôsobiacej mechanickej sily. Nehodou dopravného prostriedku je tiež vykoľajenie vlaku alebo zrútenie lietadla.
- Veci umeleckej hodnoty (umelecké diela)** sú obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne tkané koberce, gobelíny a pod. Ide o originálne alebo unikátne diela, ktorých predajná cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela.
- Veci historickej hodnoty** sú predmety, ktorých hodnota je daná tým, že vec má vzťah k histórii alebo k historickým osobnostiam, že ich existencia sa viaže predovšetkým k pamiatke na historické udalosti alebo historické osobnosti.
- Starožitnosti** sú veci spravidla staršie ako sto rokov, ktoré majú taktiež umeleckú hodnotu, prípadne charakter unikátu.
- Zbierka** je zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú min. 3 kusy predmetov jedného druhu. Zbierky môžu byť voľného a úžitkového umenia, zbierky známok, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.
- Klenoty a šperky** sú veci, ktoré majú mimoriadne vysokú cenu a ktoré slúžia ozdobným účelom. Sú to skvosty, drahocenné veci zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod., veci vzácne unikátne, umeleckého vyhotovenia a sú vždy ručne zhotovené. Nie sú to veci sériovej výroby.
- Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajšom a vnútorným nádobou. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu v mieste poistenia.
- Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
- Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
- Prepravou** sa rozumie akákoľvek preprava (premiestnenie) nákladu po pozemnej komunikácii, po mori, po rieke, po železnici alebo vzduchom.
- Zásielka** je jeden alebo viac predmetov prihlásených na poistenie jednou prihláškou alebo poistených jednou poistnou zmluvou, prípadne uvedených v jednej poistke, či už majú povahu tovaru alebo iného nákladu a spravidla sa prepravujú z toho istého miesta odoslania do toho istého miesta určenia a tými istými dopravnými prostriedkami a cestami. Zásielka je buď voľne ložená (napr. hromadný tovar sypaný, kvapalina v cisternových vozňoch alebo v tankových lodiach, alebo pozostáva z kusov.
- Poistník** je osoba, ktorá uzatvorila s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poistený** je osobou, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
- Poškodenie zásielky** je zmena stavu vecí tvoriacich zásielku, ktorú je možné opravou odstrániť, alebo taká zmena stavu, ktorú nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu sú veci použiteľné na pôvodný účel.
- Zničenie zásielky** je také hmotné porušenie zásielky alebo jej časti, ktoré trvale znemožní jej použitie na akýkoľvek účel.
- Strata zásielky** alebo jej časti je stav, keď zásielka alebo jej časť nebola prepravená na miesto určenia, pokiaľ nejde o zničenie alebo predaj zásielky alebo jej časti v priebehu prepravy.
- Vnútoraná skaza zásielky** je chyba, ktorú zásielka mala už v dobe začatia prepravy a ktorá sa prejavila alebo zhoršila v priebehu prepravy, prípadne bola príčinou ďalšej škody. Vnútoranou skazou je napr. znehodnotenie krmiva vyliahnutím hmyzu, ktorého larvy boli v tovare už na začiatku poistenej prepravy, pričom vonkajšie príčiny môžu vytvoriť priaznivú situáciu pre škodu (teplota, vlhkosť a p.).
- Prirodzená povaha zásielky** je vlastnosť poistenej veci, ktorá má za následok jej poškodenie alebo zničenie bez pôsobenia vonkajšieho vplyvu, napr. zvädnutie alebo zhnitie zeleniny a ovocia, zaparenie, vyparenie, vysušenie, vyprchanie, rozpustenie, chemický rozklad, prostý lom krehkých materiálov, uhynutie zvierat alebo rastlín, hniloba, pleseň a pod.
- Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
- Za **rizikové krajiny** sa považujú krajiny bývalého ZSSR, Albánsko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Macedónsko, Rumunsko, Srbsko a Čierna Hora.
- Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
- Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzi vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- Krupobitie** je jav, pri ktorom kusy ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
- Obetovanie zásielky** je opatrením na záchranu lode a nákladu pri mimoriadnych udalostiach námornej alebo riečnej prepravy obyčajne pri

- tzv. spoločnej havárie, keď kapitán môže nariadiť vyhodenie časti zásielky do mora a pod.
27. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa podieľa poistník alebo poistený na poistnom plnení. Môže byť vyjadrená pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou.
 28. **Spreneverou** sa rozumie privlastnenie si zverenej zásielky alebo jej časti.
 29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorú škodca spôsobil vedome s úmyslom poistenú vec poškodiť alebo zničiť alebo úmyselne opomenul skutočnosť, že škoda nastane.
 30. **Škoda spôsobená v dôsledku kybernetického nebezpečia** je škoda alebo náklady spôsobené:
 - a) užívaním alebo zneužitím, fungovaním alebo zlyhaním internetu, vnútornej alebo súkromnej siete, internetovej adresy, internetovej stránky alebo podobného zariadenia či služby,
 - b) dátami alebo inými informáciami umiestnenými na internetovej stránke alebo podobnom zariadení,
 - c) prejavom počítačového vírusu alebo obdobného programu,
 - d) elektronickým prenosom dát alebo iných informácií,
 - e) porušením, zničením, skreslením, vymazaním alebo inou stratou či poškodením dát, programového vybavenia, programovacieho súboru či súboru inštrukcií akéhokolvek druhu,
 - f) stratou možnosti využívania alebo funkčnosti dát, kódovania, programov, programového vybavenia počítača či počítačového systému alebo iného zariadenia závislého od mikročipu alebo vstavaného logického obvodu, včítane výpadku činnosti zo strany poisteného,
 - g) nesprávnym rozpoznaním, zachytením, uložením, zachovaním, vyhodnotením alebo spracovaním dát inak než ako skutočné kalendárne dáta.
 31. **Vhodný dopravný prostriedok** sa rozumie taký, ktorý svojimi úžitkovými vlastnosťami a technickými parametrami zodpovedá druhu prepravovanej zásielky a klimatickým a atmosférickým vplyvom, ktoré môžu na prepravovanú zásielku pôsobiť.
 32. **Škodami vzniknutými následkom pôsobenia jadrovej energie** sú škody, ktoré vznikli:
 - a) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - b) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - c) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály.
 33. **Krádežou** je zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou v dôsledku prekonania prekážok, ktoré zásielku zabezpečujú.
 34. **Prostou krádežou** sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci, ktorá nebola chránená pred krádežou, alebo páchatel neprekonal prekážku.
 35. **Náklady na záchranu** sú náklady na to, aby bola škodová udalosť odvrátená alebo aby sa zmenšilo nebezpečenstvo jej vzniku, prípadne, aby sa zabránilo zvýšeniu už vzniknutej škody.
 36. **Spoločná havária** je termín medzinárodného námorného práva a vnútrozemského plavby. Cieľom spoločnej havárie je spravodlivé rozdelenie si obetí, škôd a nákladov spôsobených opatreniami na záchranu lode a zásielok zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty (napr. vrhnutie nákladu do mora, zníženie ponoru lode a tým vytvorenie predpokladu na záchranu zostávajúcich hodnôt). Vlastníci zachránených hodnôt sa podieľajú na spravodlivom podiele úhrady vzniknutých strát rozvrhnutých podľa dispašu, t. j. rozvrhu obetí a nákladov vzniknutých pri spoločnej havárii.
 37. **Dispaš** je rozdelenie škôd a finančných nákladov, ktoré podľa York-antverpských pravidiel vznikli pri spoločnej havárii jednotlivým účastníkom plavebného spoločenstva na zachránenom majetku. Výsledkom je určenie výšky príspevku na spoločnú haváriu, ktorú stanoví odborník (dispašér) pre technické spracovanie likvidácie spoločnej havárie.
 38. **Lekáž** (netesnosť) je nebezpečenstvo vytečenia kvapaliny alebo tovaru vo forme prášku z vhodného balenia alebo cisterny.
 39. **Lom** - rozbitie (lom) v dôsledku zistenej udalosti pri preprave (napr. rozbitie pri manipulácii s tovarom). Vylúčené je rozbitie vplyvom charakteristických vlastností krehkých predmetov bez zistenia vonkajšej príčiny.
 40. **Lúpežou** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám, násilie alebo hrozby bezprostredného násilia.
 41. **Vedomá nedbalosť** je konanie, ktorým poistený spôsobil škodu, vedel, že ju môže spôsobiť, alebo bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
 42. **Náklady na vyšetrenie poistnej udalosti** sú náklady vyšetrovania vykonávaného poisťovateľom jej zmocnencom alebo havarijným komisárom alebo inými na to určenými zmluvnými zmluvnými orgánmi. Sem nepatria náklady osobnej účasti poisteného alebo iných podľa zmluvy oprávnených osôb alebo nimi poverených znalcov (pokiaľ na také poverenie poisťovní nedala pokyn) alebo náklady vlastnej vyšetrovacej činnosti takýchto osôb.

ČLÁNOK 16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie prepravy zásielok OPP PZ 407 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVITY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2020.